



## دليل المستخدم

# إعادة النظر في قرار المساعة السكنية

الإصدار 1.1.2

2024

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>
2. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة " الخدمات الاسكانية " . قم باختيار الخدمة المطلوبة " طلب اعادة النظر في قرار المساعدة السكنية " ، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على " بطاقة الخدمة " أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر " ابدأ "

The screenshot shows the MOEI website interface. At the top, there are navigation links for 'Home', 'About Us', 'Services', 'Information Center', 'Open Data', 'Participation', 'Digital', 'Contact Us', and 'Arabic'. The main content area is titled 'الخدمات' (Services) and features a grid of service cards. One card, 'إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية' (Request for Review of Housing Assistance Decision), is highlighted with a red border. To the right, a sidebar menu lists various services, with 'برنامج زايد للإسكان' (Zayed Housing Program) and its sub-services highlighted with a red box. The bottom of the page shows pagination and a total of 13 elements.

- 3.
4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام الهوية الرقمية فقط .

### تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

**هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار**

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

## 5. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة وارسال الطلب



برنامج الشيخ زايد للإسكان  
Sheikh Zayed Housing Programme

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

تفاصيل الطلب	
	رقم الحاسب الآلي
International City	المنطقة
010101065541	رقم الهاتف الثابت
	ص ب

املأ نموذج الطلب

• سبب الاستئناف

--اختر--

• التفاصيل

يرجى إضافة تفاصيل طلب إعادة النظر

تحميل المستندات

• المرفق

إلغاء ✕
إرسال ✓
حفظ ومتابعة لاحقاً

0%

إكمال النموذج

وعند الانتهاء من الاجراء سوف تصلكم رسالة نصية و رسالة الالكترونية مذكور فيها جميع تفاصيل الطلب

6. رضاكم غابتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



United Arab Emirates



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟\*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

## استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

غير موافق تماماً غير موافق موافق غير موافق نوعاً ما موافق نوعاً ما موافق تماماً



توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة



سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي



سهولة إجراءات التقديم على الخدمة



سهولة إجراءات وخيارات الدفع



إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها



ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي



كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)



توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق





Arabic

## استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

