



دليل المستخدم

إعادة النظر في قرار المساعة السكنية

الإصدار 1.1.2

2024

1. الدخول إلى الموقع الرسمي للوزارة : <https://www.moei.gov.ae/ar/home.aspx>
2. من صفحة دليل الخدمات ، ضمن الفئة " الخدمات الاسكانية " . قم باختيار الخدمة المطلوبة " طلب اعادة النظر في قرار المساعدة السكنية " ، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة بالضغط على "بطاقة الخدمة " أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ "

The screenshot shows the MOEI website interface. At the top, there are navigation links for 'Home', 'About Us', 'Services', 'Information Center', 'Open Data', 'Digital Participation', 'Contact Us', and 'Arabic'. The main content area is titled 'الخدمات' (Services). Below this, there are several service cards. The card for 'إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية' (Request for Review of Housing Assistance Decision) is highlighted with a red box. To the right, there is a sidebar with a search bar and a list of services. The 'برنامج زايد للإسكان' (Zayed Housing Program) category is highlighted with a red box, and the 'الخدمات السكنية' (Housing Assistance) sub-category is also highlighted.

- 3.
4. سيتم تحويلكم لصفحة التسجيل والدخول، يمكنكم الدخول باستخدام الهوية الرقمية فقط .


تسجيل الدخول إلى حسابك

تسجيل الدخول بالهوية الرقمية

هوية رقمية موحدة ومعتمدة لجميع المواطنين والمقيمين والزوار

لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على دليل الاستخدام من هنا

5. ومن ثم تعبئة نموذج طلب الخدمة وارسال الطلب



برنامج الشيخ زايد للإسكان
Sheikh Zayed Housing Programme

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

	رقم الحاسب الآلي	الإسم
International City	المنطقة	الإمارة
010101065541	رقم الهاتف الثابت	رقم الموبايل
	ص ب	البريد الإلكتروني

دبي

املاً نموذج الطلب

• سبب الاستئناف

--اختر--

• التفاصيل

يرجى إضافة تفاصيل طلب إعادة النظر

تحميل المستندات

• المرفق

إلغاء ✕

إرسال ✓

حفظ ومتابعة لاحقاً 📄

0%

إكمال النموذج

وعند الانتهاء من الاجراء سوف تصلكم رسالة نصية و رسالة الالكترونية مذكور فيها جميع تفاصيل الطلب

6. رضاكم غابتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:



United Arab Emirates



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً موافق موافق نوعاً ما محايد/ لا ينطبق غير موافق نوعاً ما غير موافق تماماً



توفر ودقة معلومات التقديم على الخدمة



سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي



سهولة إجراءات التقديم على الخدمة



سهولة إجراءات وخيارات الدفع



إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها



ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي



كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخير أو عطل في الموقع)



توفر الدعم الفني للخدمة

التالي

السابق





Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال

السابق

